

PËRMBLEDHJA E KONTRATËS

Për përdorues privat - Internet fiks FTTH dhe TV kabllor

Ky dokument përmbledh kushtet kryesore të ofertës. Përmbajtja e plotë përcaktohet nga kontrata individuale, Kushtet e Përgjithshme dhe të Veçanta dhe dokumentet shoqëruese.

1. Pakot dhe çmimet

Pako	Çmimi/muaj	Max DL	Min DL	Usual DL	Max UL	Min UL	Usual UL
100	15.00 €	100	50	80	50	25	40
200	20.00 €	200	100	160	100	50	80
500	30.00 €	500	250	400	250	125	200
1000	60.00 €	1000	500	800	500	250	400

Shpejtësitë janë në Mbps. Emri i pakos i referohet shpejtësisë maksimale të Download-it. Upload-i maksimal është 50% e Download-it maksimal. Çmimet përfshijnë TVSH-në. Instalimi/aktivizimi: 0.00 € me TVSH.

2. Kohëzgjatja dhe vazhdimi

- Periudha fillestare e detyrueshme: 12 muaj.
- 30 ditë para përfundimit të periudhës fillestare, KOSOVANET njofton përdoruesin në mjet të qëndrueshëm për datën e përfundimit, mënyrën e ndërprerjes, pasojat e vazhdimit automatik dhe këshillën për tarifën më të mirë.
- Pas 12 muajve kontrata vazhdon pa afat të caktuar, jo me një bllokim të ri 12-mujor. Përdoruesi mund ta përfundojë me së paku 5 ditë njoftim para fundit të periudhës së faturimit.

3. Përfundimi i parakohshëm

- Gjatë 9 muajve të parë, kompensimi nuk mund të tejkalojë tarifën mujore të mbetura deri në fund të muajit të 9-të.
- Pas muajit të 9-të nuk kërkohet kompensim për përfundim të parakohshëm, përveç detyrimeve të lejuara për pajisjet.
- Nëse KOSOVANET nuk mund ta ofrojë shërbimin në adresën e re të përdoruesit, kontrata mund të përfundohet pa kompensim për përfundim të parakohshëm.

4. Pajisjet

Pajisja	Vlera e deklaruar
ONU/ONT	50.00 €
Router Wi-Fi	40.00 €
STB / Receiver TV	20.00 €

Pajisjet e dhëna në shfrytëzim mbeten pronë e KOSOVANET, përveç kur përcaktohet ndryshe. Në përfundim kthehen brenda 5 ditësh. Për pajisje të pakthyera ose të dëmtuara mund të kërkohet vetëm vlera e mbetur/pro rata temporis ose dëmi real sipas kontratës; konsumimi normal nuk tarifohet.

5. Cilësia, defektet dhe kompensimi

- Shpejtësia minimale: së paku 50% e shpejtësisë maksimale përkatëse; shpejtësia e zakonshme: së paku 80% e maksimumit dhe synohet të jetë e arritshme së paku 90% të ditës.
- QoS i deklaruar: Latency/Ping deri 5 ms; Jitter deri 4 ms; humbje mesatare e paketave deri 1%.
- Objektiv riparimi: së paku 80% e defekteve të raportuara brenda 24 orëve dhe së paku 95% brenda 72 orëve.
- Ndërprerje së paku 12 orë, pa faj të përdoruesit: 24 orë kompensim për çdo 12 orë të humbura, sipas kushteve të kontratës dhe Rregullores Nr. 61.

6. Ankesat

- Faturim: ankesa brenda 15 ditëve nga marrja e faturës.
- Cilësi shërbimi: ankesa brenda 30 ditëve nga ofrimi i shërbimit ose paraqitja e problemit.
- KOSOVANET regjistron ankesën, jep numër reference/konfirmim dhe përgjigjet brenda 15 ditëve.
- Nëse përdoruesi nuk pajtohet me përgjigjen me shkrim, mund t'i drejtohet ARKEP-it brenda 15 ditëve nga marrja e përgjigjes; në mungesë përgjigjeje, pas skadimit të afatit të trajtimit.

7. Kontakt

Telefon: 044 295 942 | E-mail: info@kosovanet.net | Web: www.kosovanet.net | Zona e shërbimit: Kamenicë dhe Gjiilan.