

POLITIKA E PRIVATËSISË

Përpunimi i të dhënave personale nga KOSOVANET

KOSOVANET përpunon të dhënat personale në përputhje me Ligjin Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe legjislacionin tjetër të zbatueshëm.

1. Qëllimet e përpunimit

- Lidhja dhe administrimi i kontratës
- Aktivizimi dhe ofrimi i shërbimit
- Faturimi dhe arkëtimi
- Mbështetja teknike dhe mirëmbajtja
- Trajtimi dhe regjistrimi i ankesave
- Siguria dhe integriteti i rrjetit
- Përbushja e detyrimeve ligjore dhe rregullatore

2. Kategoritë e të dhënave

Mund të përpunohen të dhëna identifikuese dhe kontakti, të dhëna të kontratës dhe faturimit, adresa e shërbimit, të dhëna teknike të nevojshme për ofrimin dhe sigurinë e shërbimit, si dhe të dhëna që përdoruesi i jep gjatë komunikimit ose ankesave.

3. Baza dhe kufizimi i përdorimit

Të dhënat përpunohen vetëm kur ekziston bazë ligjore dhe vetëm për qëllimin për të cilin janë mbledhur ose për një qëllim tjetër të pajtueshëm me ligjin. KOSOVANET nuk i përdor të dhënat për qëllime të palidhura me shërbimin pa bazë ligjore përkatëse.

4. Palët e treta dhe përpunuesit

Të dhënat mund t'u jepen vetëm personave ose subjekteve që kanë bazë ligjore për t'i marrë, përfshirë përpunues të angazhuar për shërbime teknike, faturim, mirëmbajtje ose shërbime të tjera, me masa të përshtatshme kontraktuale dhe të sigurisë. Autoriteteve publike u jepen të dhëna vetëm kur kërkohet ose lejohet me ligj.

5. Siguria dhe ruajtja

KOSOVANET zbaton masa të arsyeshme teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave nga qasja, humbja, ndryshimi ose zbulimi i paautorizuar. Të dhënat ruhen vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për qëllimin e përpunimit dhe për afatet ligjore të zbatueshme.

6. Të drejtat e përdoruesit

Përdoruesi mund të kërkojë ushtrimin e të drejtave që i takojnë sipas ligjit, përfshirë qasjen në të dhëna, korrigjimin, fshirjen ose kufizimin kur plotësohen kushtet ligjore, kundërshtimin në rastet e zbatueshme dhe informacion për mënyrën e përpunimit.

7. Marketingu

Marketingu i drejtpërdrejtë trajtohet veçmas nga përpunimi i nevojshëm për kontratën dhe shërbimin. Refuzimi ose tërheqja e pëlqimit për marketing nuk ndikon në ofrimin e shërbimit bazë.

8. Kontakti

Për kërkesa lidhur me privatësinë: info@kosovanet.net | 044 295 942 | www.kosovanet.net